**ДОГОВОР**

**транспортно-экспедиционных услуг № \_**

 **г. Новосибирск «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г.**

**Общество с ограниченной ответственностью «ЕТС» (ООО «ЕТС»)** именуемое в дальнейшем **«Экспедитор»**, в лице директора Ивановой Оксаны Викторовны, действующей на основании Устава с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  именуемое в дальнейшем «**Клиент**», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_Устава\_, с другой стороны, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

ЭКСПЕДИТОР:

1. **Словарь терминов**

**«экспедитор»** - лицо, выполняющее или организующее выполнение определенных договором

транспортной экспедиции транспортно-экспедиционных услуг;

**«клиент»** - лицо, заключившее с экспедитором договор транспортной экспедиции и принявшее на себя обязательство оплатить выполнение транспортно-экспедиционных услуг, оказываемых экспедитором;

**«груз»** - любое имущество, в отношении которого экспедитор осуществляет организацию перевозки в соответствии с договором транспортной экспедиции;

**«грузоотправитель»** - лицо, предъявившее груз к перевозке;

**«грузополучатель»** - лицо, уполномоченное принять груз у экспедитора после окончания перевозки;

 **«поручение экспедитору (накладная на транспортно-экспедиционные услуги)»** - документ,

определяющий перечень и условия оказания экспедитором клиенту транспортно-экспедиционных услуг в рамках договора транспортной экспедиции.

 **«экспедиторская расписка»** - документ, подтверждающий факт получения экспедитором для перевозки груза от клиента либо от указанного им грузоотправителя;

**2. Предмет договора**

2.1. Настоящий договор определяет и регулирует порядок взаимоотношений Сторон, связанных с организацией и оказанием транспортно-экспедиционных услуг на территории Российской Федерации.

2.2. Согласно настоящему договору Экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет Клиента выполнить или организовать выполнение определенных настоящим договором услуг, связанных с перевозкой груза автомобильным транспортом, а Клиент обязуется оплатить Экспедитору стоимость оказываемых услуг.

2.3. Транспортно-экспедиционные услуги, оказываемые по настоящему договору, делятся на основные и дополнительные.

2.3.1. В состав основных услуг входит:

- организация перевозки груза автомобильным транспортом со склада Экспедитора в пункте отправления до склада Экспедитора в пункте назначения;

- организация перевозки сопроводительных документов к грузу;

- перевозка грузов с объявленной ценностью;

- въезд на территорию склада Экспедитора и оказание на его территории погрузо-разгрузочных работ.

2.3.2. В состав дополнительных услуг входят:

- экспедирование груза от (до) склада Экспедитора в пункте назначения (отправления) до Грузополучателя (от Грузоотправителя);

- погрузо-разгрузочные работы на складе Грузоотправителя / Грузополучателя;

- организация перевозки груза с обеспечением температурного режима не ниже 0С.

- хранение груза на складах в пункте отправления / назначения или транзитных пунктах;

- маркировка груза;

- возврат сопроводительных документов с отметкой Грузополучателя о принятии груза;

- проверка количества грузовых мест в соответствии с сопроводительными накладными;

- упаковка груза;

- организация страхования груза на основании поручения от Клиента;

- а также иные услуги в рамках настоящего договора не входящие в состав основных услуг.

2.4. Предоставляемые Экспедитором услуги, их вид и необходимый объем, определяются настоящим договором и поручением Экспедитору, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.

2.5. Объем необходимых услуг Клиентом выбирается самостоятельно и оплачивается в порядке определенным настоящим договором.

**3. Порядок взаимоотношений Сторон**

3.1. Поручение экспедитору оформляется одним из способов:

3.1.1. Для оказания транспортно-экспедиционных услуг Экспедитор на основании представленной Клиентом информации и сопроводительных документов заполняет Поручение экспедитору.

3.1.2. Для оказания транспортно-экспедиционных услуг Клиент на основании имеющейся у него информации и документов самостоятельно заполняет Поручение экспедитору. После чего предоставляет его Экспедитору одним из способов: на бумажном носителе нарочным способом, в электронном виде по средствам электронной почты или по средствам факсимильной связи с обязательным последующим предоставлением оригинала документа Экспедитору на бумажном носителе. В последних способах представленные документы должны обладать признаками, позволяющими достоверно установить, что документ исходит от Клиента.

3.2. В Поручении экспедитору фиксируются необходимые для надлежащего исполнения обязательства на момент предъявления груза к отправке достоверные и полные данные о характере груза, упаковке, весе, объеме, количество грузовых мест, температурном режиме, если он необходим, а также и иная необходимая информация.

3.3. Экспедитор рассматривает Поручение экспедитору:

- в случае оформления Поручения экспедитору в порядке, указанном в п. 3.1.1. в течение 30 минут;

- в случае оформления поручения экспедитору в порядке, указанном в п. 3.1.2. в течение 1 (одного) рабочего дня.

3.4. Достоверность сведений в поручении экспедитору удостоверяется подписью и печатью Клиента. В случае оформления Поручения экспедитору в порядке, предусмотренном в п. 3.1.1. настоящего договора уполномоченным лицом на подписания Поручения экспедитору со стороны Клиента признается лицо, доставившее груз для отправки и предъявившее сопроводительные документы на груз.

3.5. Поручение экспедитору подлежит исполнению с момента получения Клиентом письменного подтверждения его согласования Экспедитором.

3.6. При взаимоотношении, Стороны руководствуются положениями настоящего договора, Гражданским кодексом РФ, ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности», ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», а также иными нормативно-правовыми актами в сфере транспортно-экспедиционных услуг связанных с перевозкой грузов.

**4. Права и обязанности Сторон**

**4.1. Права Экспедитора**

4.1.1. При оказании транспортно-экспедиционных услуг использовать услуги третьих лиц на основе имеющихся договорных отношений, ответственность за действия которых несет Экспедитор.

4.1.2. При перевозке груза в пределах РФ, Экспедитор вправе самостоятельно выбирать маршрут перевозки, последовательность перевозки груза различными видами транспорта и выбирать вид транспорта, необходимый для осуществления такой перевозки.

4.1.3. Отказать Клиенту либо Грузоотправителю в принятии груза в случае предоставления груза к перевозке в неисправной таре, либо в транспортной таре, не обеспечивающей сохранность груза в процессе транспортировки соответствующим транспортом.

4.1.4. По Поручению экспедитору принять к перевозке груз, в таре, указанной в п. 4.1.3 настоящего договора, с указанием в Экспедиторской расписке соответствующего примечания о состоянии груза. Риски за возможные повреждения такого груза в процессе перевозки и ответственность за вред, причиненный грузу, из-за несоблюдения требований к транспортной таре несет Клиент.

4.1.5. При сдаче груза Клиентом или Грузоотправителем без транспортной упаковки, либо в транспортной таре, не обеспечивающей сохранность груза, Экспедитор в целях предотвращения возможной потери груза (части груза), а также его повреждения в процессе перевозки на свое усмотрение может осуществить упаковку груза за счет Клиента. В случае отказа Клиента от осуществления упаковки, сдаваемого к перевозке груза, Экспедитор указывает это в Экспедиторской расписке и ответственность за возможные последствия, указанные в настоящем пункте, несет Клиент.

4.1.6. В случае если указания Клиента неточны или неполны, Экспедитор оказывает транспортно- экспедиционные услуги исходя из предоставленной информации и интересов Клиента.

4.1.7. Удерживать находящийся в распоряжении Экспедитора груз, до уплаты Клиентом денежных средств за оказанные услуги в соответствии с пунктами 2.3.1. и 2.3.2 настоящего договора.

В этом случае Клиент также оплачивает дополнительные услуги по хранению груза, связанные с вынужденным удержанием имущества, начиная с 3 (третьего) рабочего дня хранения и до момента фактической выдачи груза Грузополучателю.

4.1.8. Не приступать к исполнению обязанностей, предусмотренных настоящим договором, до представления Клиентом необходимых документов, а также информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения Экспедитором своих обязанностей.

4.1.9. Проверять достоверность представленных Клиентом необходимых документов, а также информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных настоящим договором, не нарушая при этом условий п.4.2.4. настоящего договора.

4.1.10. Требовать от Клиента своевременной и полной оплаты стоимости транспортно-экспедиционных услуг в соответствии с настоящим договором.

**4.2. Обязанности Экспедитора**

4.2.1. Оказывать услуги в соответствии с настоящим договором.

4.2.2. Стороны договорились установить стоимость транспортно-экспедиционных услуг Экспедитора согласно Приложению №1 к настоящему Договору.

4.2.3. Оформить соответствующие документы на транспортно-экспедиционные услуги согласно разделу 3 настоящего договора.

4.2.4. Принять груз на складе Экспедитора по весу, объему и количеству мест без досмотра и проверки содержимого упаковки на предмет работоспособности, внутренней комплектации, количества, наличия явных или скрытых дефектов. Определение параметров груза производится Экспедитором следующим образом: объем груза измеряется в кубических метрах (м3) путем измерения крайних точек уже упакованного и готового к транспортировке груза по высоте, ширине и глубине. При измерении объема груза применяется добавочный коэффициент 1,1 на укладку груза в транспортное средство; вес груза определяется путем взвешивания груза, на весах, установленных на складе Экспедитора.

4.2.5. В случае приемки груза в пункте, указанном Клиентом или Грузоотправителем (вне склада Экспедитора), принять груз только по количеству мест. Объем и вес груза определяются Экспедитором самостоятельно на складе Экспедитора.

4.2.6. При наличии Поручения Клиента осуществить страхование груза, принятого от Клиента в страховой компании в пользу Выгодоприобретателя на условиях организации, принимающей на себя страховые риски в соответствии с разделом 7 настоящего договора.

4.2.7. Организовать перевозку груза в пункт назначения с дополнительными услугами согласно Поручению, Экспедитору с последующей выдачей груза Грузополучателю.

4.2.8. В случае представления неполной информации запросить у Клиента необходимые дополнительные данные в порядке, предусмотренном настоящим договором.

4.2.9. Доставить груз в срок, указанный в тарифах Экспедитора размещенных на официальном сайте Экспедитора: [www:cargo-ets.ru](https://cargo-ets.ru). Конечный срок доставки груза по настоящему Договору определяется из совокупности срока указанного в тарифе Экспедитора и срока на обработку груза в месте отправки/получении груза, который составляет 2-3 рабочих дня.

4.2.10. Своевременно уведомить Грузополучателя о времени, месте и дате выдачи груза в течение рабочего дня, предшествующего дню доставки груза в пункт назначения.

4.2.11. Обязательства Экспедитора считаются выполненными в момент выдачи груза Грузополучателю по количеству мест, весу и объему в пункте назначения.

**4.3. Права Клиента**

4.3.1. Требовать от Экспедитора своевременного, полного и надлежащего выполнения всех обязательств, предусмотренных для него настоящим Договором.

4.3.2. До предъявления поручения Экспедитору либо фактической сдачи груза знакомиться с тарифами Экспедитора на оказание транспортно-экспедиционных услуг.

4.3.3. По устному или письменному запросу получать своевременную и достоверную информацию об изменении тарифов на услуги Экспедитора.

4.3.4. Получать у Экспедитора информацию о процессе перевозки груза.

4.3.5. Получать от Экспедитора по запросу, предоставленному в письменной форме, архивные документы за прошедшие периоды (не более 1-го года) организации оказания услуг.

4.3.6. Выбирать перечень дополнительных услуг необходимых для выполнения Экспедитором обязанностей по настоящему Договору.

4.3.7. Давать указания экспедитору в соответствии с настоящим Договором.

**4.4. Обязанности Клиента**

4.4.1. Своевременно представить Экспедитору, одновременно со сдачей груза или заблаговременно, полную и достоверную информацию о свойствах груза, об условиях его перевозки, количестве, весе и объеме, информацию о Грузополучателе (полное наименование, его адрес и телефон), а также иную информацию, необходимую для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

4.4.2. При отказе от предъявленного поручения Экспедитору, подать последнему заявление об отзыве поручения Экспедитору в срок до 15 часов 00 минут дня предшествующему дню отправки груза, указанного Клиентом в поручении Экспедитору.

4.4.3. В случае оказания Экспедитором дополнительной услуги по перевозке груза от (до) склада Экспедитора указанной в пункте 2.3.2. настоящего договора, обеспечить своими силами погрузку (выгрузку) груза исходя из следующих норм: транспортное средство грузоподъёмностью 20 тонн (фура) – 3 часа, грузоподъёмностью 10 тонн – 2 часа, грузоподъёмностью менее 10 тонн – не более 1 час.

4.4.4. В момент передачи груза представить Экспедитору необходимые сопроводительные документы на груз: товарную накладную (либо счет-фактуру либо товарно-транспортную накладную), сертификаты, а также иные документы необходимые для осуществления перевозки груза.

4.4.5. В случае предоставления неполной информации и (или) в случае возникновения у Экспедитора сомнений в достоверности предоставленной информации, по запросу Экспедитора предоставить необходимые дополнительные данные путем передачи Экспедитору подлинников или, по соглашению с Экспедитором, надлежащим образом заверенных копий требуемых документов.

4.4.6. Подготовить и предъявить к перевозке маркированный груз в надлежащей таре (упаковке), соответствующей техническим нормам, специфическим свойствам и санитарным требованиям, предохраняющей груз от порчи и обеспечивающей их полную сохранность при перевозке. Типовые требования к таре размещены на сайте Экспедитора [www:cargo-ets.ru](https://cargo-ets.ru). Маркировка груза должна присутствовать на каждой упаковке перевозимого груза и содержать следующие данные: пункт назначения (город доставки) и наименование Грузополучателя.

4.4.7. Хрупкий груз и груз, требующий при перевозке соблюдения температурного режима не ниже 0С, предъявить в соответствующей таре (упаковке) с хорошо читаемой и крупной маркировкой «Осторожно стекло», «Хрупкий груз» либо «Температурный режим не ниже 0С» с обязательным указанием данной информации в сопроводительных документах на груз и в Поручении экспедитору или сообщать Экспедитору о необходимости такой отметки.

4.4.8. Не сдавать Экспедитору груз, содержащий объекты, свободная реализация которых запрещена Постановлением Правительства РФ от 10.12.1992 г. № 959, грузы, предусмотренные Приказом Минтранса РФ от 08.08.1995 г. №73 и требованиями ГОСТ 19433-88 «Грузы опасные. Классификация и маркировка»; грузы, требующие особых условий хранения или перевозки, а также грузы, запрещенные к перевозке действующим законодательством РФ. Клиент гарантирует, что груз не содержит вложений, запрещенных или имеющих ограничение к перевозке автомобильным транспортом в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.4.9. В порядке и сроки, предусмотренные разделом 5 настоящего Договора, в полном объеме оплатить причитающееся Экспедитору вознаграждение за основные и дополнительные транспортно-экспедиционные услуги.

4.4.10. В момент забора/выдачи груза на складе Грузоотправителя/Грузополучателя подписать перевозчику транспортную накладную либо уполномочить Экспедитора доверенностью на ее подписание, а также на совершение других действий от имени Клиента

4.4.11. Своевременно принять у Экспедитора доставленный груз по количеству мест, весу и объему, либо обеспечить его принятие Грузополучателем, если Клиент выступает в качестве отправителя груза. Полномочия Грузополучателя или представителя Грузополучателя удостоверяются доверенностью по Типовой межотраслевой форме № М2, подтверждающие его полномочия на получение груза. При выдаче груза по адресу Грузополучателя (доставке груза), действия работников Грузополучателя по приемке груза считаются действиями Грузополучателя. Полномочия работников Грузополучателя на приемку груза у Экспедитора подтверждаются наличием у них печати либо штампа организации, оттиск которых проставляется в Экспедиторской расписке.

4.4.12. В случае хранения груза в пункте назначения свыше 3-х рабочих дней с момента оповещения Грузополучателя о доставке груза, оплатить Экспедитору услуги по хранению груза по тарифам Экспедитора, размещенным на сайте Экспедитора: [www:cargo-ets.ru](https://cargo-ets.ru)

4.4.13. В случае отсутствия Грузополучателя в пункте назначения оплатить Экспедитору все основные и дополнительные расходы, связанные с переадресовкой и возвратом груза в пункт отправления, вынужденный простой транспортных средств и сборы, взимаемые при въезде автотранспорта на охраняемые складские территории, платные отрезки пути, а также платные охраняемые и не охраняемые стоянки. Переадресация, возврат груза в пункт отправления осуществляется только по письменному распоряжению Клиента.

**5. Порядок расчёта**

5.1. Размеры оплаты за транспортно-экспедиционные услуги установлены в Приложении №1 к настоящему Договору. В случае оказания услуг, стоимость, которых не предусмотрена настоящим Договором, размер оплаты за транспортно-экспедиционные услуги и иные причитающиеся Экспедитору суммы, связанные с транспортно-экспедиционными услугами, устанавливается Экспедитором самостоятельно и размещаются на сайте [www:cargo-ets.ru](https://cargo-ets.ru). Экспедитор вправе изменить данную стоимость в одностороннем порядке, уведомив Клиента об изменении тарифов, за пять календарных дней до вступления изменений в силу, путем размещения новых тарифов на указанном сайте. С момента размещения на сайте новых тарифов, обязанность Экспедитора по уведомлению Клиента считается исполненной.

5.2. Сумма транспортно-экспедиционных услуг определяется как единая стоимость услуг экспедитора. Тарифы, ставки и иные сборы Экспедитора включают все расходы Экспедитора, связанные с осуществлением транспортно-экспедиционных услуг, и вознаграждение Экспедитора. Расходы, понесенные Экспедитором в процессе оказания транспортно-экспедиционных услуг Клиенту, последнему отдельно не предъявляются и являются расходами Экспедитора. В случае возникновения дополнительных услуг, стоимость которых не предусмотрена тарифами и ставками Экспедитора, стоимость данных услуг определяется по соглашению сторон.

5.3. Оплата услуг Экспедитора производится Клиентом согласно счетам Экспедитора, не позднее **3 (Трех)** банковских дней, исчисляемых с даты передачи груза Грузоотправителем и/или Клиентом Экспедитору. В случае не оплаты Клиентом (Плательщиком) выставленного счета в установленные сроки, Экспедитор имеет право требовать от Клиента уплаты пени в размере **0,1%** от стоимости не оплаченных услуг за каждый день просрочки обязательств по оплате.

5.3.1. Неполучение / утрата Клиентом счёта не освобождает его от обязательства по оплате услуг Экспедитора, а также от ответственности, связанной с просрочкой оплаты услуг Экспедитора. В таком случае пеня будет насчитываться по истечении **3 (Трех)** банковских дней, исчисляемых с даты сдачи отправителем груза Экспедитору.

5.4. Клиент вправе оплатить услуги Экспедитора авансовым платежом, который не является коммерческим кредитом, в счет неопределенного количества услуг Экспедитора в будущем. По согласованию сторон на авансовый платеж Экспедитором выставляется счет. По факту заказа услуг, Экспедитор засчитывает их стоимость из аванса.

5.5. Платежи Клиента считаются исполненными в день поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Экспедитора указанный в реквизитах настоящего договора, подтвержденные платежным поручением и выпиской банка Экспедитора.

5.6. Выдача груза Грузополучателю осуществляется после полной оплаты транспортно-экспедиционных услуг.

5.7. В течение 5 (пяти) дней со дня окончания перевозки, Экспедитор направляет Клиенту универсальный передаточный документ (далее – УПД). Клиент обязан в течение **5 (Пяти)** дней со дня получения УПД подписать и направить его Экспедитору, либо представить в тот же срок мотивированный отказ от его подписания. В случае неполучения Экспедитором в указанный срок подписанного УПД, либо мотивированного отказа от его подписания, такой УПД считается подписанным в редакции Экспедитора.

5.8. В пункте назначения на складе Экспедитора прибывший груз хранится без взимания дополнительной платы **3 (Три)** рабочих дня со дня уведомления Клиента (Грузополучателя) по телефону. Плата за хранение груза взимается только при его хранении свыше **3 (Трёх)** рабочих дней в соответствии с тарифами, размещенными на сайте Экспедитора: [www:cargo-ets.ru](https://cargo-ets.ru). и в офисе выдачи груза.

5.9. В случае перевозки груза по маршруту, в котором конечный пункт не является филиалом Экспедитора, Клиент обязан оплатить услуги Экспедитора не позднее даты прибытия груза в последний транзитный пункт (т.е. пункт, предшествующий доставке груза в пункт назначения). О сроках прибытия груза в последний транзитный пункт Экспедитор уведомляет Клиента посредствам телефонограммы.

В случае не поступления оплаты услуг Экспедитора до указанного момента, груз Клиента размещается на хранение на складе Экспедитора в последнем транзитном пункте до даты поступления оплаты. Хранение на складе Экспедитора осуществляется на условиях, указанных в пункте 5.8. настоящего Договора.

5.10. Стороны могут согласовать иной порядок оплаты и сроки расчетов за основные и дополнительные услуги Экспедитора, о чем подписывают Дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора.

**6. Ответственность сторон**

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором.

**6.2. Ответственность Экспедитора:**

6.2.1. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим Договором по основаниям и в размере, определяемые в соответствии с главой 25 ГК РФ и Федеральным законом «О транспортно-экспедиционной деятельности» если положениями настоящего договора не предусмотрено иное. 6.2.2. В случае, если экспедитор докажет, что нарушение обязательства вызвано ненадлежащим исполнением договора перевозки, ответственность перед клиентом экспедитора, заключившего договор перевозки, определяется на основании правил, по которым перед экспедитором отвечает соответствующий перевозчик.

6.2.3. Экспедитор несет ответственность перед клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Экспедитором и до выдачи груза Грузополучателю, указанному в поручении Экспедитору, либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, таких как кража, грабеж, мошенничество, разбойное нападение третьих лиц, умышленное или не умышленное повреждение груза (части груза) третьими лицами, пропажу вместе с перевозочным средством, пожар, взрыв, транспортные происшествия, аварии, катастрофы и стихийные бедствия в следующих размерах:

1) за утрату или недостачу груза, принятого экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере объявленной ценности или части объявленной ценности, пропорциональной недостающей части груза;

2) за утрату или недостачу груза, принятого экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза или недостающей его части;

3) за повреждение (порчу) груза, принятого экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере объявленной ценности;

4) за повреждение (порчу) груза, принятого экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере суммы, на которую понизилась действительная (документально подтвержденная) стоимость груза, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза.

6.2.4. За нарушение сроков доставки груза, по письменному требованию Клиента, уплачивает неустойку в размере 0,1% от стоимости основных транспортно-экспедиционных услуг.

6.2.5. Экспедитор не несет ответственность за коммерческие риски и упущенную выгоду Клиента, а также за штрафные санкции Клиента, которые у последнего возникли в отношении своих контрагентов по вине Экспедитора, в том числе в связи с нарушением сроков доставки груза в пункт назначения.

6.2.6. Экспедитор освобождается от ответственности за сохранность груза при наличии обстоятельств, зависящих от Клиента, которые Экспедитор не мог предвидеть и устранение которых, от него не зависело, а именно:

- за внутри тарную недостачу содержимого грузовых мест, выданных в исправной таре;

- за ущерб, причиненный грузу, в случае отказа Клиента от дополнительной упаковки груза, необходимой для сохранности груза в процессе перевозки согласно правилам перевозки, соответствующим транспортом;

- за ущерб грузу, представленный к перевозке в поврежденной таре (упаковке), без упаковки, либо в таре не соответствующей характеру и свойствам груза, а также в таре несоответствующей «Типовым требованиям к таре» (Приложение №2);

- за нарушение сроков доставки в случае указания Клиентом неверных данных о Грузополучателе;

- за утрату, недостачу или повреждение груза в случаях, когда груз прибыл в исправном транспортном средстве под исправными пломбами, недостача груза не превышает норм естественной убыли.

**6.3. Ответственность Клиента:**

6.3.1. Клиент несет ответственность за все последствия неправильной внутренней упаковки грузов (бой, поломку, деформацию, течь и т.д.), а также применение тары и упаковки, не соответствующих свойствам груза, его весу, установленным стандартам и техническим условиям.

6.3.2. Клиент несет ответственность за возникшую порчу груза вследствие его удержания Экспедитором в случае, предусмотренном п. 4.1.7. настоящего Договора.

6.3.3. При сдаче к перевозке груза без тары (упаковки), соответствующей свойствам груза; груза в таре (упаковке), не обеспечивающей сохранность груза при транспортировке; груза с нарушением целостности тары (упаковки) Клиент несет ответственность за все последствия повреждения и недостачи этого груза, материальную ответственность за повреждение груза, принадлежащего третьим лицам, а также расходы, понесенные Экспедитором в связи с таким повреждением.

6.3.4. Клиент несет ответственность за убытки, причиненные Экспедитору и/или третьим лицам в связи с нарушением своей обязанности по предоставлению информации, указанной в п. 4.4.1. настоящего Договора.

6.3.5. Клиент несет ответственность в случаях представления заведомо ложной информации о характере груза, в случае перевозки ложно заявленных опасных грузов (сжатые газы, едкие вещества, взрывчатые вещества, радиоактивные материалы, окислители, яды, инфекционные материалы, агрессивные и раздражающие вещества), а также грузов, которые в процессе транспортировки каким-либо образом повлияли на перевозимые совместно грузы других клиентов.

6.3.6. В случае отсутствия в пункте назначения указанного Клиентом Грузополучателя, если это повлекло хранение, возврат или переадресовку груза, возврат и переадресовка груза производится за счет Клиента.

6.3.7. В случае неподачи Экспедитору заявления, указанного в п. 4.4.2. Клиент возмещает затраты Экспедитора, произведенные в связи с неподачей такого заявления, а также уплачивает штраф в размере десяти процентов от стоимости транспортно-экспедиционных услуг по отзываемому поручению Экспедитору.

**7. Страхование груза**

7.1. Экспедитор вправе за счет и в интересах Клиента использовать механизм страхования груза для покрытия своих рисков, связанных с исполнением настоящего договора.

7.2. Клиенту разъяснены риски, связанные с перевозкой грузов по территории РФ и предложено застраховать груз.

7.3. Экспедитор организует страхование груза в интересах Выгодоприобретателя по поручению Клиента. Выгодоприобретателем является Клиент.

7.4. В подтверждение осуществления страхования предъявляемого к перевозке груза выдается полис страхования грузов на предъявителя (страхование «за счет кого следует», согласно п. 3 ст. 930 ГК РФ).

**8. Претензии и порядок рассмотрения споров**

8.1. До предъявления друг к другу иска, вытекающего из предмета настоящего Договора, стороны обязаны соблюсти претензионный порядок, предусмотренный договором.

8.2. В случае прибытия груза в пункт назначения в ненадлежащем состоянии (повреждение, недостача, утрата) уполномоченные представители Сторон составляют соответствующий Акт об установлении расхождения по количеству грузовых мест при выдаче груза, в котором фиксируются соответствующие недостатки, являющиеся основанием для предъявления Экспедитору претензии. В случае отказа Грузополучателя от подписания акта, Экспедитором составляется акт в одностороннем порядке, о чем делается соответствующая запись. Копию акта Экспедитор направляет Грузополучателю и Грузоотправителю (Клиенту). В случае, если во время выдачи груза Грузополучатель, указанный в поручение Экспедитору, или уполномоченное им лицо не уведомили Экспедитора в письменной форме об утрате, о недостаче или повреждении (порче) груза и не указали общий характер недостачи или повреждения (порчи) груза, считается, если не доказано иное, что они получили весь груз неповрежденным. В случае, если утрата, недостача или повреждение (порча) груза не могли быть установлены при приеме груза обычным способом, такое уведомление Экспедитору может быть сделано не позднее чем в течение тридцати календарных дней со дня приема груза. Датой уведомления считается дата получения Экспедитором такого уведомления.

8.3. Претензии к Экспедитору по возмещению ущерба за утрату, повреждение или недостачу груза могут быть предъявлены Клиентом в течение 6 (Шести) месяцев, исчисляемых с даты выдачи груза Грузополучателю.

8.4. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и предоставить ответ в письменной форме по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное ее удовлетворение или сообщить о полном или частичном отказе в ее удовлетворении, указать мотивы принятого решения) не позднее **30 (Тридцати)** дней с момента получения претензии. Датой предъявления претензии считается дата ее вручения уполномоченному представителю соответствующей стороны.

8.5. К предъявленной претензии в обязательном порядке прилагаются оформленные надлежащим образом (копии или оригиналы) следующих документов: акт об установлении расхождения по количеству грузовых мест при выдаче груза, товарная накладная, документы, подтверждающие право на предъявление претензии и позволяющие определить стоимость отправленного груза, фотографии поврежденного груза. В случае удовлетворения претензии в полном объеме, приложенные к заявлению документы не возвращаются. В случае не приложения к предъявленной претензии всех вышеперечисленных документов, такая претензия считается не поданной и рассмотрению в сроки, указанные в п. 8.4., не подлежит.

8.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

8.7. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров они подлежат рассмотрению в

Арбитражном суде города Москвы.

**9.Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств являлось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными силами, а именно: пожаров, наводнений, землетрясения, иного стихийного бедствия, войны, террористических актов, эпидемии, забастовок, мятежа, массовых беспорядков, гражданских волнений, актов или действий государственных органов, делающих невозможным выполнение Сторонами принятых на себя обязательств, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Сторонами принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

9.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна не позднее 3 рабочих дней после прекращения обстоятельств непреодолимой силы, поставить в известность другую сторону письменно или по телефону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, сроке их действия и прекращении их действия. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства и их последствия.

9.3. Действие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено соответствующим актом или свидетельством, выданными соответствующими государственными органами.

**10. Заключение**

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует один год.

В случае если ни одна из сторон не заявит за **30 (Тридцать)** календарных дней до истечения срока действия настоящего договора намерений о его расторжении, договор считается пролонгированным на каждый последующий календарный год на тех же условиях.

10.2. Любые дополнения и изменения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями Сторон и заверены печатью Сторон.

10.3. Все Приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

10.4. При изменении наименования, адреса, банковских реквизитов или реорганизации стороны информируют друг друга в письменном виде в 10-дневный срок.

10.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего Договора.

 **11. Адреса и реквизиты Сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование: ООО «ЕТС» (ООО «ЕТС»)**ИНН:** 5405033878**КПП:** 540501001Юр. Адрес: 630102, г. Новосибирск, ул. Шевченко д.11 кв. 515Фактический адрес: 630007 г. Новосибирск, ул. Фабричная д. 10 оф. 207 ОКПО 35043371ОКТМО 50701000ОГРН: 1185476105187Банковские реквизиты:Счет №:40702810570010157395Банк: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"БИК: 044525092К/с №: 30101810645250000092Почта: Cargo-ets@mail.ruТел: 89139287070**Тел.:** (383) 218-82-55,223-72-25E-mail:cargo-ets@mail.ruДиректор : Иванова О.В.Подпись:М.П. |  | Наименование:**ИНН:** **КПП:** **Юридический адрес:** **Фактический адрес:** **Почт. адрес:** **Банковские реквизиты:****Р/с:** **Банк:** **К/с:** **БИК:** **Тел.:** **Факс:** E-mail:Подпись:М.П. |

**Приложение № 2 к договору ТЭО № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПОРУЧЕНИЕ ЭКСПЕДИТОРУ** | №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | от | "\_\_\_\_\_\_\_" | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 2022 года |
|   |   |   | присваивается Экспедитором |   |   |   |   |   |
| Пункт отправления |   |
| Пункт назначения |   |
| Грузоотправитель/ИНН/КПП |   |
| Грузополучатель/ИНН/КПП |   |
| Плательщик/ИНН/КПП |   |
| Вид перевозки | авто | ж/д багажная | ж/д грузовая | авиа  |
| **Информация о грузоотправителе** |   |   |   |   |   |   |   |
| При необходимости забора груза ОБЯЗАТЕЛЬНО указать следующие данные |   |   |
| Адрес, откуда необходимо забрать груз: |   |
| Режим работы |   |
| Контактное лицо (фио, тел, e-mail) |   |
| **Инфорация о Грузополучателе** |   |   |   |   |   |   |   |
| При необходимости доставки груза "до двери" ОБЯЗАТЕЛЬНО указать следующие данные |   |
| Адрес, куда необходимо доставить груз: |   |
| Режим работы |   |
| Контактное лицо (фио, тел, e-mail) |   |
| **Информация о плательщике** |   |   |   |   |   |   |   |
| Название организации |   |
| Контактное лицо (фио, тел, e-mail) |   |
| **Информация о грузе** |   |   |   |   |   |   |   |
| ориентировочный вес |   |
| ориентировочный объем |   |
| Температурный режим |   |
| Примечания (негабарит и прочее) |   |
| Дата готовности груза |   |
| **Примечания** |   |   |   |   |   |   |   |
| ● Клиент возмещает затраты Экспедитору в случае холостого пробега. Под холостым пробегом подразумевается выезд по поручению Клиента по указанному адресу с целью приёма груза и не сумевшего выполнить поручение в силу не выполнения Клиентом (грузоотправителем) обязательства по Подготовке и предъявлению к перевозке маркированного груза в надлежащей таре и (или) упаковке; |
| ● В случае отказа Клиента от Поручения Экспедитору, он должен в срок до 15 часов 00 минут дня предшествующему дню отправки груза, указанного Клиентом в Поручении Экспедитору, подать последнему заявление об отзыве Поручения Экспедитору. В случае не подачи Клиентом Экспедитору заявления об отзыве Поручения Экспедитору в срок до 15 часов 00 минут Клиент несёт ответственность по возмещению затрат, произведённых Экспедитором в связи с не подачей такого заявления, а также Клиент уплачивает штраф в размере десяти процентов от провозной платы по данному Поручению Экспедитору; |
| ● При несоблюдении требований Экспедитора, предъявляемых к таре и (или) упаковке груза, Экспедитор не несет ответственности за повреждение и порчу груза во время транспортировки. |
| ● Груз принимается по количеству тарных мест без проверки по накладным и внутреннего пересчета содержимого каждого тарного места! |
|
| ● ВОДИТЕЛЬ-ЭКСПЕДИТОР НЕ ОССУЩЕСТВЛЯЕТ ПОГРУЗКУ/ВЫГРУЗКУ ГРУЗОВЫХ МЕСТ |   |
| ● Клиент обязан предоставить следующие документы для провоза груза: |
| **-** товарная накладная |
| **-** счет-фактура |
| **-** необходимые сертификаты |
| всё выше указанное в настоящем Поручении мне разъяснено и понятно;  |
| за достоверность сведений указанных в Поручении несет ответственность заполнивший Поручение. |
| Поручение заполнил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|   |   | Должность | ФИО  |  | Подпись  |   |  |  МП |   |
|   |   |   |   |   |  |   |   |   |  |   |

**Приложение № 3 к договору ТЭО № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.**

**Типовые требования к транспортной таре**

**Общие положения.**

**Экспедитор вправе отказать в приеме и доставке отправления, если тара не соответствует рекомендациям или деформирована и (или) имеется доступ к содержимому.**

**Упаковка** – средство или комплекс средств, обеспечивающих защиту отправления от повреждений и потерь.

**Тара** – основной элемент упаковки, представляющий собой изделие для размещения отправления.

**Перечень типов транспортной тары, используемых Исполнителем:**

1. Коробки из коробочного картона.

2. Коробки и ящики из гофрированного картона.

3. Коробки и ящики из гофрированного картона с перегородками.

4. Коробки и ящики из гофрированного картона с амортизационными прокладками.

5. Коробки и ящики из гофрированного картона с амортизационными прокладками, укрепленные

на деревянном поддоне.

6. Фанерные ящики с деревянной обрешёткой.

7. Деревянные ящики с деревянной обрешёткой.

8. Фанерные ящики с деревянной обрешёткой с амортизационными прокладками.

9. Деревянные ящики с деревянной обрешёткой с амортизационными прокладками.

10. Пластиковые бочки и фляги в деревянной обрешетке.

11. Металлические герметичные бочки и фляги в деревянной обрешётке.

12. Мешки (нетканый материал), мешки из полипропилена, мешки полиэтиленовые.

13. Опломбированные мешки Экспедитора.

14. Барабаны, катушки

Исполнитель вправе отмечать наличие на таре многослойного скотча, следов перескотчевывания, деформации, доступа к содержимому.

 **Рекомендации Экспедитора к типу транспортной тары**

**для различных видов отправлений.**

|  |  |
| --- | --- |
| Тип требуемой тары | Виды отправлений |
| 1-4, 6, 7, 9 | Швейные, трикотажные, кожевенные, меховые изделия, текстильные материалы. |
| 1-4, 9 | Магнитные носители, элементы питания, мелкая бытовая и оргтехника (утюги, фены, чайники, картриджи, телефоны, фотоаппараты и т.д.), сухая кондитерская и плодоовощная продукция, добавки, специи, сухие медикаменты (таблетки, бинты, вата, и т.д.) и медицинские изделия, обувь, семена, табачные изделия, мелкие запчасти, аксессуары, комплектующие, галантерея, игрушки, часы, сувениры, хозтовары, предметы гигиены, изделия из бумаги и картона. Металлическая и одноразовая посуда, спортивный и садовый инвентарь, электротехнические изделия, аксессуары и корм для животных, бытовые инструменты для ремонта, светильники, лампы, метизы. Изделия в прочной потребительской таре: отделочные материалы, канцтовары, бытовая и автохимия, парфюмерия и косметика, медикаменты, фототовары, краска, различные смазочные материалы. |
| 2-4, 9 | Изделия в хрупкой потребительской таре: продукты питания, медикаменты, парфюмерно-косметические изделия. Напитки. Средняя и крупная бытовая и оргтехника. (Потребительская – тара, поступающая к потребителю с продукцией и не выполняющая функцию транспортной тары). |
| 3-4, 6-9 | Сантехника (душевые кабины, ванны, унитазы, раковины и т.д.), облицовочные материалы, посуда фарфоровая и фаянсовая, люстры, все виды оборудования (энергетическое, промышленное, парасиловое, торговое, медицинское, спортивные тренажеры, промышленный инструмент), электростанции и электроагрегаты, а также станки, механизмы, мебель, пиломатериалы (плиты, фанера), двери, пластиковые панели для жалюзи, окон, подоконников, детали и узлы механизмов, металлические изделия (листы, полосы, гнутые профили, прутки, трубы) окна, игровые автоматы, такелаж, мототехника, аккумуляторы без электролита, музыкальные инструменты. Изделия в хрупкой потребительской таре: отделочные материалы, канцтовары, бытовая и автохимия, фототовары, краска, различные смазочные материалы. |
| 4-9 | Стекло (оконное, автомобильное), витрины, зеркала, декоративные изделия из отделочных растворов и бетонов, камня, глины, стекла, гипса. |
| 5 | Любая продукция, не являющаяся опасной. |
| 7, 9 | Сухие порошкообразные и гранулированные материалы, луковицы растений. |
| 8 | Кабели, провода, шнуры, проволока. |
| 9 | Сборные места, предоставленные в таре с доступом к содержимому. |

Линолеум, ковролин принимаются к доставке в рулонах на сердечнике лицевой стороной внутрь.

Без тары принимаются к доставке покрышки, пластиковые трубы, кабели и провода в бухтах, пластиковые и металлические емкости под жидкости объемом от 100 литров

**поручение экспедитору** (определяет перечень и условия оказания экспедитором клиенту транспортно-экспедиционных услуг в рамках договора транспортной экспедиции) (приложение N 1 к настоящему Порядку);

**экспедиторская расписка** (подтверждает факт получения экспедитором для перевозки груза от клиента либо от указанного им грузоотправителя) (приложение N 2 к настоящему Порядку).